



# VIESLEKCIJU PIEDĀVĀJUMS NO MSC SHARED SERVICE CENTER RIGA



2023 AUGUSTS

# MSC & JŪRAS PĀRVADĀJUMU INDUSTRIJA

## PAR LEKCIJU

Lekcija sniedz pārskatu par konteineru pārvadājumu nozari, tās lomu pasaules uzņēmējdarbības organizācijā un MSC Mediterranean Shipping Company jūras loģistikas tirgū. Studenti iepazīsies ar vēsturiskiem aspektiem, apbrīnojamiem faktiem un galveniem uzņēmējdarbības jomas termiņiem, kā arī uzzinās par ilgtspējīgās nozares tendencēm un vērtībām.

Lekcijas beigās studentiem būs iespēja laimēt 3 balvas, atbildot uz atjautības jautājumiem.

## PAR LEKTORU

**Rodions Širjajevs, MSC Shared Service Center Riga izpilddirektors**, ar vairāk nekā 20 gadu pieredzi IT, dalīto pakalpojumu, vadības un menedžmenta jomā. Rodions ir uzkrājis zināšanas un kompetenci dažādos starptautiskos uzņēmumos, tostarp General Electric un Accenture. Kopš 2014. gada Rodions ir MSC Skandināvijas un Baltijas valstu CIO un Shared Service Center Riga rīkotājdirektors. Rodions ir arī ABSL Latvia - globālo biznesa pakalpojumu centru asociācijas Latvijā - valdes loceklis.





# KLIENTU APKALPOŠANA

## PAR LEKCIJU

Lekcija **sniedz vispārīgu ieskatu par to, kas tiek uzskatīts par labu klientu servisu**. Studenti tiks aicināti **aktīvi iesaistīties diskusijās**.

- Laba klientu apkalpošanas nozīme
- Kas ir klients
- Kā nodibināt attiecības ar klientu
- Nepieciešamās apmācības labai klientu apkalpošanai
- Emocionālās un racionālās vajadzības
- Dažādi komunikācijas stili
- Kā rīkoties ar neapmierinātu klientu

Lekcijas beigās studentiem būs iespēja laimēt trīs balvas, atbildot uz viktorīnas jautājumiem.

## PAR LEKTORU

**Jelizaveta Jurjeva**, Sociālo zinātņu maģistra grāds vadībā ar 5 gadu lielu pieredzi klientu apkalpošanā, strādājot ar vietējiem un ārvalstu klientiem. Anna Demidova kompānijā ir gājusi cauri visu līmeņu pozīcijām, sākot ar Dokumentācijas asistenta amata līdz pat Direktora amatam, vadot gandrīz 90 cilvēku lielu departamentu. Viņa pastāvīgi iegūst papildus zināšanas cilvēku resursu vadībā, komunikācijas un sarunu tehnikās, projektu vadībā un citās jomās, kuras vienmēr labprāt dalās ar citiem.



# PROFESIONĀLĀ DARBA PIETEIKUMA SPĒKS

## PAR LEKCIJU

Lekcijā tiks sniegts ieskats, praktiski padomi un ieteikumi, **kā profesionāli sastādīt savu CV un motivācijas vēstuli**. Prezentācijas laikā uzzināsi, kā sagatavoties darba intervijai un dažādiem darba intervijas posmiem. Dalīsimies ar ieteikumiem, kā rīkoties un ko nedarīt.

- Profesionāla CV rakstīšana
- Motivācijas vēstules rakstīšana
- Kā sagatavoties darba intervijai?

Lekcijas noslēgumā studentiem būs iespēja laimēt 3 balvas, atbildot uz viktorīnas jautājumiem.

## PAR LEKTORU

**Evelīna Lesiņa**, personāla vadītāja Baltijas valstīs, motivēta un kompetenta profesionāle ar vairāk nekā 10 gadu pieredzi darbā starptautiskos uzņēmumos. Viņa ieguvusi maģistra grādu stratēģiskajā vadībā Latvijas Universitātē. Evelīnai uzskata, ka cilvēkresursi ir aizraujoši un izaicinoši. Evelīna vienmēr cenšas pilnveidot apmācību, personāla atlases, attīstību un personāla procesu efektivitāti, paaugstinot cilvēkus un procesus līdz augstākiem standartiem.



# HR DINAMISKĀ LOMA GLOBĀLĀ ORGANIZĀCIJĀ

## PAR LEKCIJU

Lekcija sniegs ieskatu par **cilvēkresursu vadības funkciju organizācijā**.  
Prezentācijas laikā jūs uzzināsi, kādi ir galvenie HR uzdevumi, lielākie izaicinājumi un kādas izmaiņas cilvēkresursu jomā var sagaidīt nākotnē. Lekcijas beigās studentiem būs iespēja laimēt 3 balvas, atbildot uz viktorīnas jautājumiem.

## PAR LEKTORU

**Evelīna Lesiņa**, personāla vadītāja Baltijas valstīs, motivēta un kompetenta profesionāle ar vairāk nekā 10 gadu pieredzi darbā starptautiskos uzņēmumos. Viņa ieguvusi maģistra grādu stratēģiskajā vadībā Latvijas Universitātē. Evelīnai uzskata, ka cilvēkresursi ir aizraujoši un izaicinoši. Evelīna vienmēr cenšas pilnveidot apmācību, personāla atlases, attīstību un personāla procesu efektivitāti, paaugstinot cilvēkus un procesus līdz augstākiem standartiem.



# EXCEL NODERĪGĀKIE TRIKI

## PAR LEKCIJU

Lekcijas mērķis ir iepazīstināt ar Excel iespējām, dažādiem rīkiem, ko var izmantot, lai uzlabotu Excel uzdevumu izpildi, kā arī sniegt padomus un trikus, lai atvieglotu ikdienas darbu.

- Kad izmantot (vai neizmantot) Excel
- Darbvirsmas iestatīšana
- Diapazons un tabula programmā Excel
- Pivot tabulas
- Kļūdas formulās, meklēšanas funkcijas un datu pārveidošana

## PAR LEKTORU

**Rutai Vitkovskai** ir septiņu gadu pieredze datu pārvaldībā, un 2021.gadā viņa pieņēma izaicinājumu pievienoties MSC Shared Service Center Riga Atskaišu un BI departamentam. Šeit Ruta veido ikdienas atskaites un veido Excel atskaites iekšējiem klientiem pēc pieprasījuma Excel un Power Query programmā. Ruta ir ieguvusi bakalaura grādu matemātikā Latvijas Universitātē. Rutai patīk risināt tehniskus izaicinājumus un meklēt veidus, kā automatizēt ikdienas uzdevumus.





# FINANSES PĀRVADĀJUMOS

## CONTENTS

Lekcijā tiks aplūkoti dažādi ekonomikas jēdzieni, piemēram, piedāvājums un pieprasījums, un tiks apskatītas tādas tēmas kā, piemēram, kāpēc "nauda ir karalis", finanšu izsekošana un darbības rezultātu novērtēšana. Lai uzlabotu izpratni, **mācību materiālā tiks iekļauti reāli piemēri par procesiem un sistēmām, kas sastopami MSC.** Sarežģītas tēmas tiks izskaidrotas, runājot vienkāršā valodā, lai ikvienam klausītājam būtu skaidrs.

## LECTURER

**Raivim Trenko** ir vairāk nekā 10 gadu ilga pieredze Shared Service Centru industrijā. Raivis pašlaik ir gan Dokumentācijas, Cenu veidošanas un Juridiskā dienesta vadītājs, kur liek precēm nonākt galapunktā, neizejot no biroja, un MSC akadēmijas vadītājs, kur viņš aktīvi dalās ar savām zināšanām, esot dažādu tēmu lektors. Tai pat laikā, Raivis turpina studijas MBA Rīgas Biznesa skolā.



# IEPIRKUMI UN PIEGĀDĀTĀJU VADĪBA

**TIKAI  
TIEŠSAISTĒ!**

## PAR LEKCIJU

Lekcija sniedz labu pārskatu par to, **kas ir iepirkums un kā tas tiek veikts praksē. Sarežģītas lietas tiek paskaidrotas vienkāršā valodā.** Studenti tiek aktīvi iesaistīti diskusijā.

- Kas ir iepirkums
- Kā mēs zinām, ka mums kaut kas jāpērk
- Piegādātāja izvēle un konkursa nozīme
- Kritēriju noteikšanas nozīme
- Kā līgums var būt kā riska novērtēšanas instruments
- Sekmīgu pārrunu veikšana

## PAR LEKTORU

**Karīna Spungina** ir aizrautīga iepirkumu speciāliste ar unikālu pieredzi, jo ir strādājusi gan kā klients, gan klientu vadībā. Viņa ir strādājusi tādos pazīstamos uzņēmumos kā GA Money A/S, Lattelecom un Balta AS, un šobrīd ir MSC Shared Service Center Riga reģionālā iepirkumu speciāliste, nodrošinot optimālu vērtību dažādām aģentūrām. Karīnas ikdiena ietver iepirkumu procesu pilnveidošanu, sarunu vadīšanu un KPI izpildi. Karīna labprāt dalās ar savām zināšanām un aizrautību par iepirkumiem ar ikvienu interesentu.





# IMPORTA UN EKSPORTA PROCEDŪRAS

## PAR LEKCIJU

Lekcija sniedz **vispārēju ievadu procesos no MSC Shipping Line dokumentācijas un klientu apkalpošanas perspektīvas, iepazīstina ar nestandarta scenārijiem un reālām biznesa situācijām.** Lekcijas saturs:

- Process "no punkta līdz punktam" un dokumentācija
- MSC procedūras un precedenti
- Pamestas kravas - praktisks ieskats
- Pārskats par MSC vispārīgajiem jēdzieniem

## PAR LEKTORU

Signe Pikelnere darbojās kuģniecības nozarē kopš 1998. gada, strādājot tādos ievērojamos uzņēmumos kā Maersk un MSC. Viņas pieredze klientu apkalpošanā ļauj dalīties vērtīgās atziņās gan no pārvadātāja, gan no klienta perspektīvas. Viņa dalās ar reālās dzīves situācijām, konkrētu gadījumu izpēti un nozari, lai iesaistītu auditoriju interaktīvās diskusijās, vienkāršojot sarežģītus terminus, kas saistīti ar šo strauji augošo nozari, kas ieņem nozīmīgu lomu mūsu ikdienā.



## LIELGABARĪTA UN NESTANDARTA KRAVAS

### PAR LEKCIJU

Lekcija sniedz **vispārēju ievadu procesos no MSC Shipping Line dokumentācijas un klientu apkalpošanas perspektīvas, iepazīstina ar nestandarta scenārijiem un reālām biznesa situācijām.**

- MSC procedūras un precedenti
- Intermodālie pārvadājumi - pārskats par vispārējiem MSC jēdzieniem un praksi
- Nestandarta un projekta kravas
- Pārskats par MSC vispārējiem jēdzieniem

### PAR LEKTORU

**Signe Pikelnere** darbojās kuģniecības nozarē kopš 1998. gada, strādājot tādos ievērojamos uzņēmumos kā Maersk un MSC. Viņas pieredze klientu apkalpošanā ļauj dalīties vērtīgās atziņās gan no pārvadātāja, gan no klienta perspektīvas. Viņa dalās ar reālās dzīves situācijām, konkrētu gadījumu izpēti un nozari, lai iesaistītu auditoriju interaktīvās diskusijās, vienkāršojot sarežģītus terminus, kas saistīti ar šo strauji augošo nozari, kas ieņem nozīmīgu lomu mūsu ikdienā.



# IEVADS ROBOTIZĒTĀS PROCESU AUTOMATIZĀCIJAS TEHNOLOĢIJĀ

## PAR LEKCIJU

Lekcija sniedz ieskatu par to, kas ir RPA jeb Robotikas procesu automatizācija un kāpēc tā šobrīd ir tik populāra. Studenti redzēs robota demonstrāciju darbībā. Lekcija ietver arī RPA tirgus pārskatu un nākotnes tendences.

- Kas ir RPA
- RPA priekšrocības un izaicinājumi
- Robota darbības demonstrācija
- RPA tirgus pārskats
- Nākotnes tendences

Lekcijas beigās studentiem būs iespēja laimēt 3 balvas atbildot uz viktorīnas jautājumiem.

## PAR LEKTORU

**Svetlana Stjuarte** ir IT speciāliste ar vairāk nekā 20 gadu pieredzi. Viņa vada globālos IT projektus un RPA iniciatīvas MSC Shared Service Center Rīga. Viņas komanda izstrādā robotus MSC galvenajām birojām un aģentūrām visā pasaulē. Līdzās robotu izstrādes komanda ir arī MSC RPA Izcilības centrs, kas palīdz izveidot robotu attīstību un labāko praksi citās aģentūrās.

ENG





# IEVADS ROBOTIZĒTĀS PROCESU AUTOMATIZĀCIJAS TEHNOLOĢIJĀ

## PAR LEKCIJU

Lekcija sniedz ieskatu par to, kas ir RPA jeb Robotikas procesu automatizācija un kāpēc tā šobrīd ir tik populāra. Studenti redzēs robota demonstrāciju darbībā. Lekcija ietver arī RPA tirgus pārskatu un nākotnes tendences.

- Kas ir RPA
- RPA priekšrocības un izaicinājumi
- Robota darbības demonstrācija
- RPA tirgus pārskats
- Nākotnes tendences

Lekcijas beigās studentiem būs iespēja laimēt 3 balvas atbildot uz viktorīnas jautājumiem.

## PAR LEKTORU

**Jeļena Začeste** ir IT biznesa analītiķe MSC Shared Service Center Riga ar vairāk nekā 10 gadu praktisko pieredzi loģistikas jomā. Viņas komanda izstrādā robotus MSC galvenajai mītnei un MSC aģentūrām visā pasaulē. Turklāt, robotu izstrādes komanda ir arī MSC RPA izcilības centrs, kas palīdz veidot robotu izstrādi citās aģentūrās.

LVL,  
ENG



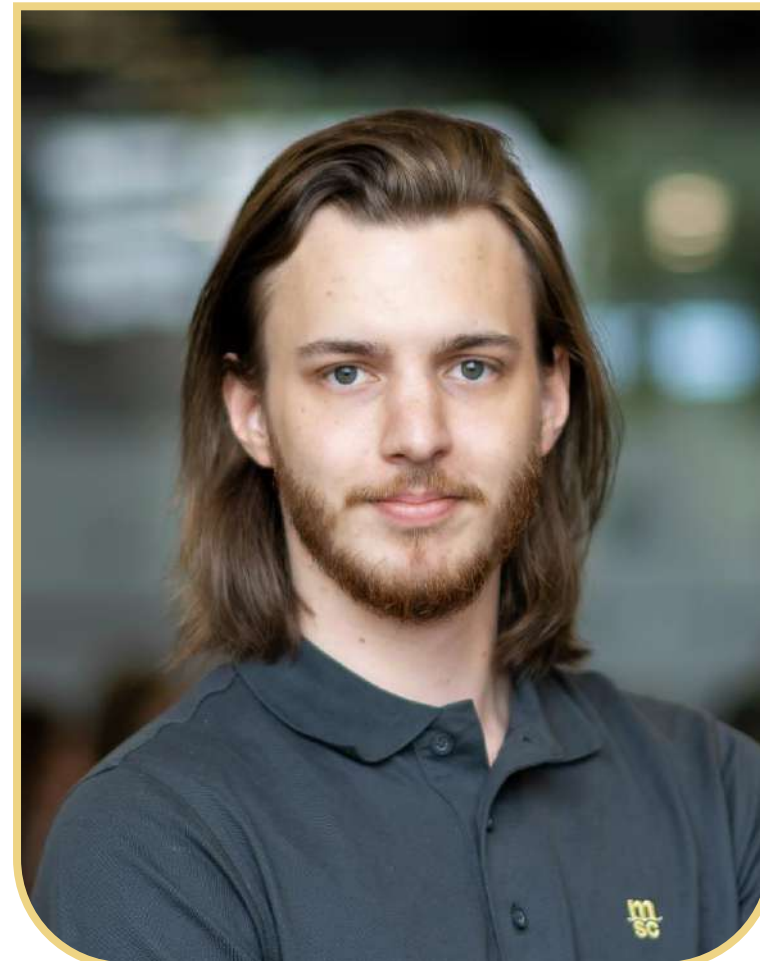
# IEVADS POWER BI

## PAR LEKCIJU

Šī lekcija ir veltīta **studentu iepazīstināšanai ar Microsoft Power BI programmu**. Ja jūs nekad neesat dzirdējis vai nekad neesat redzējis Power BI - tad šī lekcija ir domāta jums. Lekcijas laikā būs demonstrācija par to, kā pārvietoties programmā, kā savienot datus, kā izveidot vienkāršu un jēgpilnu pārskatu. **Šī lekcija ir pirmie soļi aizraujošā un pieprasītā BI pasaulē.**

## PAR LEKTORU

**Vjačeslavs Matvejevs** ir Microsoft sertificēts datu analītiķis, jau gandrīz divus gadus strādā pie vairākiem ar datiem saistītiem projektiem MSC Shared Service Center Riga, ir ieguvis bakalaura grādu loģistikas vadībā un šobrīd turpina studijas maģistratūrā datorzinātnēs ar specializāciju: datu analīze un mākslīgais intelekts. MSC Shared Service Center Riga strādā ar prognozēšanas analītiķu un izstrādā uz datiem balstītus modeļus, izmantojot Power BI atskaites kā biznesa gala produktu.



JAUNUMS

## ĪSUMĀ PAR PROJEKTU VADĪBU

TIKAI  
TIEŠSAISTĒ!

### PAR LEKCIJU

Vai jūs zināt, ka **mēs varam uzskatīt katru savu dzīves soli par projektu**? Iet uz tirgu, cept pankūkas - abas šīs lietas var uzskatīt par projektu. Un, protams, mēs varam tos uzlabot, labāk plānot, izpildot un pārbaudot darbības. Ja vēlaties būt efektīvāki visos savos dzīves projektos - pievienojieties šim kursam.

### PAR LEKTORU

**Mārtiņš Bērtulis** ir pieredzējis IT projektu vadītājs, kurš ir strādājis gan pie iekšējiem projektiem, gan projektiem ar klientiem. Nenoteiktība ir viņa galvenās bailes, tāpēc viņš cenšas plānot un būt gatavs pat mazākajiem braucieniem, kā, piemēram, dodoties uz tirgu. Mārtiņš savu projektu vadības pieredzi izmanto arī sporta un korporatīvo pasākumu organizēšanā.





# PĀRVĀDAJUMU NOZARE UN KONOSAMENTS

## PAR LEKCIJU

Šajā lekcijā sniegts **pārskats par galveno pārvadājumu dokumentu - konosamentu, tā veidiem un funkcijām**. Studenti uzzinās par konosamenta izveides procesu MSC un apzināsies, cik svarīgi ir konosamentā ietvertie juridiskie nosacījumi. Turklāt, tiks sniegta informācija par dažādiem pretenziju piemēriem, kā arī par pretenziju izskatīšanas procesu MSC.

- Konosamenta funkcijas un veidi
- MSC konosamenta noteikumi un nosacījumi
- Kravas un konteineru bojājumu veidi
- Pretenziju izskatīšanas process

## PAR LEKTORU

**Dagne Prikule** ir MSC Shared Service Center Rīga starptautisko kravu pārvadājumu sūdzību izskatīšanas speciālists, viņa apstrādā dažāda veida pretenzijas saistībā ar konteineriem un precēm, kas ir bojātas MSC organizēto pārvadājumu laikā. Viņa sadarbojas ar citām nodaļām, MSC aģentūrām, klientiem un piegādātājiem, lai veiksmīgi aizsargātu MSC intereses. Dagne ir ieguvusi tiesību zinātņu maģistra grādu Rīgas Juridiskajā augstskolā, taču nozares specifiskās zināšanas ieguvusi Latvijas Jūras akadēmijā. Pašlaik Dagne turpina studijas jūras tiesību jomā Pasaules Jūrniecības universitātē.



# VDAR pamati praksē

## PAR LEKCIJU

Apgūstiet **pamatjēdzienus, skaidrojumus un piemērus no prakses, lai iepazītos ar VDAR (Vispārīgās datu aizsardzības regulas) juridiskajiem aspektiem.**

Studenti piedalīsies konkrēto gadījumu analizē, kur viņiem būs iespēja pašiem iejusties uzņēmuma lomā, kurš ievēro VDAR prasības. Studenti uzzinās, kā un kādās ikdienas situācijās viņiem būtu jārīkojas, lai personas datu apstrāde notiktu likumīgi.

## PAR LEKTORU

**Sanita Goldberga**, MSC Shared Service Center Riga juridiskās pārvaldības vadītāja, ir ieguvusi maģistra grādu sociālajās zinātnēs, tiesību zinātnēs, specializējoties starptautiskajās un Eiropas tiesībās Rīgas Juridiskajā augstskolā. Sanitai ir 9 gadu pieredze sankciju atbilstības jomā, vadījusi kravu pretenziju izskatīšanas komandu un pašlaik nodarbojas ar tādām juridiskās pārvaldības lietām uzņēmumā, kā līgumu izskatīšana, VDAR un Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas prasību ieviešana. Sanita nepārtraukti papildina savas zināšanas dažādosursos, tostarp starptautiskās publiskajās tiesībās un cilvēktiesībās, Eiropas Savienības tiesībās kā arī pārrobežu komercietībās.



