

**Informatīvais ziņojums par ESF projektā No. 8.2.3.0/18/A/012,****“Rīgas Tehniskās universitātes efektīvas pārvaldības attīstība”****paveikto laika posmā 01.08.2022.-31.10.2022.**

2018.gada novembrī tika uzsākta projekta “Rīgas Tehniskās universitātes efektīvas pārvaldības attīstība” (Projekts) Eiropas Savienības struktūrfondu ietvaros īstenošana, kura mērķis ir pilnveidot studiju programmu satura kvalitāti un, efektīvi izmantojot pieejamos resursus, nodrošināt labāku RTU pārvaldību un vadības personāla kompetenču un prasmju paaugstināšanu. Sākotnēji Projekta īstenošanas periods bija paredzēts 48 mēneši - līdz 2022.gada 31.oktobrim, bet sakarā ar Latvijas Jūras akadēmijas (LJA) pievienošanu RTU projekta īstenošana tika pagarināta līdz 30.04.2023.

Laika periodā no 2022.gada augusta līdz 2022.gada oktobrim projekta darbību īstenošana tika turpināta saskaņā ar iepriekš apstiprināto Projekta īstenošanas laika grafiku. Papildus jau šajā periodā Dokumentu pārvaldības sistēmas modernizācijas darbības ietvaros tika veiktas ar LJA integrāciju saistītas darbības (dokumentu apkopošana, pārbaude, aktu sagatavošana, komunikācijas ar Latvijas valsts arhīvu utt.).

6.2. darbības “Mācību plāna īstenošana” ietvaros 2022. gada 29. un 30. augustā notika apmācības RTU augstākai vadībai (fakultāšu dekāniem, studiju un zinātnes centru direktoriem, Rīgas Biznesa skolas direktoram, rektoram, prorektoriem, rektora vietniekiem un administratīvajam direktoram) par tīklu zinātni un sociālo kapitālu, lai apgūtu prasmes, kas palīdz izzināt organizācijas un sociālo neformālo saišu jeb tīklu dinamiku un ietekmi organizācijas stratēģijas īstenošanas kontekstā, kā arī izprast pašreizējo RTU sadarbības organizāciju un partneru tīklu un noteikt nepieciešamos uzdevumus nākamajiem 2-5 gadiem, lai atbalstītu universitātes stratēģiskos mērķus. Apmācību vadītājs - Valdis Krebs, LLC OrgNet vadītājs - ir vadījis seminārus tādiem starptautiskiem uzņēmumiem kā IBM, Google, Edelman, Vodafone, Aventis, Solvay u.c.

4.2. darbības “EFQM Izcilības modeļa principu ieviešana RTU” ietvaros 2022.gada 23.septembrī tika organizēts seminārs “Ceļā uz izcilību”, kuras ietvaros RTU tika pasniegts četru zvaigžņu novērtējums «Recognized by EFQM», ko piešķir Eiropas Kvalitātes vadības fonds (European Foundation for Quality Management – EFQM), novērtējot universitātes ieviesto kvalitātes vadības sistēmu. Apbalvojumu pasniedza Latvijas Kvalitātes biedrības valdes priekšsēdētājs Mikus Zelmenis un viņa vietniece Vanda Novokšonova. RTU ir pirmā universitāte Baltijā, kas saņēma tika augstu atzinību.

Seminārā piedalījās izglītības un zinātnes ministre Anita Muižniece, norisinājās diskusija par augstskolām nozīmīgajiem kvalitātes vadības aspektiem, lekcijas lasīja Izglītības un zinātnes ministrijas valsts sekretāra vietnieks Dmitrijs Stepanovs, Latvijas Kvalitātes biedrības valdes priekšsēdētājs Mikus Zelmenis un viņa vietniece Vanda Novokšonova, kā arī ar savu pieredzi dalījās RTU vadība.

3.3. darbības “Studiju kursu, moduļu satura pilnveide sadarbībā ar nozari” ietvaros ir pabeigts darbs pie pēdējiem 16 studiju kursu materiālu digitalizācijas. Kopā Projekta īstenošanas laikā tika

pilnveidoti 80 studiju kursi visās 9 RTU fakultātēs, t.sk. 5 apjomīgi MOOC (masive open online course) kursi.

5.2. darbības ietvaros tika pabeigts darbs pie RTU resursu vadības sistēmas pilnveides. Projekta ietveros tika noteiktas studiju vietu pakalpojumu izmaksas, pilnveidota ierobežotas darbības jomas uzskaitē, izstrādāta RTU piemērotāka maksas pakalpojumu izmaksu noteikšanas metodika.

Projekta Digitālo risinājumu darbību ietvaros tika pabeigts darbs pie RTU studentu pieteikumu, sūdzību un ierosinājumu pieņemšanas un apstrādes sistēmas uz Jira ServiceDesk programmatūras bāzes. Tagad sūdzības un priekšlikumus studenti var iesniegt elektroniski vienuviet. Pamatojoties uz iesniegtajām sūdzībām un priekšlikumiem, tiek veikta analīze un balstoties uz secinājumiem ir iespējams uzlabot dažādu procesu norisi RTU. Šī sistēma nodrošina efektīvāku informācijas apriti un iespēju sekot līdzi, cik ātrā laikā struktūrvienības reaģē uz iesniegtajām sūdzībām un priekšlikumiem. Papildus šajā sistēmā ir iespējams noformēt dažādus pieteikumus, lai efektīvāk veiktu Studentu servisa centra darbu un studentiem dažādus procesus padarītu elastīgāk pieejamus, piemēram, kredītu pieteikumu iesniegšanu. Ņemot vērā to, ka attālinātais darbs un studijas ir radījuši papildus slodzi visām RTU IT sistēmām, studentu pieteikumu, sūdzību un ierosinājumu sistēmas tvērums tika paplašināts, nodrošinot IT lietotāju atbalsta centrā pieteikumu un iesniegumu pieņemšanas un apstrādes funkcionalitāti.

Papildus šajā periodā projekta ietvaros ir noslēdzies darbs pie studiju analītikas risinājuma, kurš ietver trīs analītikas modeļus: atbirumu prognoze, studiju programmu un mācībspēku noslodzes analītika, izstrādes. Izstrādātais atbiruma, jeb studentu potenciālās sekmības/ nesekmības prognozes modelis balstās uz sākotnējiem ienākošiem datiem. Prognožu analītikas komponentes prognožu dati tika nodoti RTU Studiju departamentam rezultātu izvērtēšanai un izmantošanai.

Publicēts RTU mājas lapā 31.10.2022.